

По вопросу «Внеучебная деятельность»:

Проблема: Несмотря на рост удовлетворенности (до 84,4%), есть небольшой процент неудовлетворенных.

Рекомендация:

Расширить список внеучебных мероприятий (спорт, культура, soft skills).

По вопросу «Психологическая поддержка и социализация»:

Усилить поддержку студентов через консультации, тренинги по стрессоустойчивости и адаптации.

По вопросу «Трудоустройство»:

Рекомендация:

Продолжать сотрудничество с работодателями через ярмарки вакансий и карьерные тренинги.

Эти меры помогут повысить удовлетворенность студентов и укрепить репутацию университета как учреждения, ориентированного на качество образования и благополучие обучающихся.

«М. ДУЛАТОВ ат.
КОСТАНАЙ
ИНЖЕНЕРЛІК-
ЭКОНОМИКАЛЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ»
жеке мекемесі



Частное учреждение
«КОСТАНАЙСКИЙ
ИНЖЕНЕРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
им. М. ДУЛАТОВА»



ОТЧЕТ

О результатах проведения анкетирования «Удовлетворенность студентов/магистрантов обучением в КИнЭУ им.М.Дулатова (первое полугодие 2024 - 2025 уч. года)»

Выполнила: руководитель СВОК
Камышева Н.А.

С 28 ноября по 17 декабря 2024 года СВОК было проведено исследование, направленное на выявление удовлетворенности студентов/магистрантов условиями обучения в университете.

Цель исследования – определение степени удовлетворенности студентов/магистрантов условиями обучения, работой ППС, оргмоментами и личностными взаимоотношениями в университете.

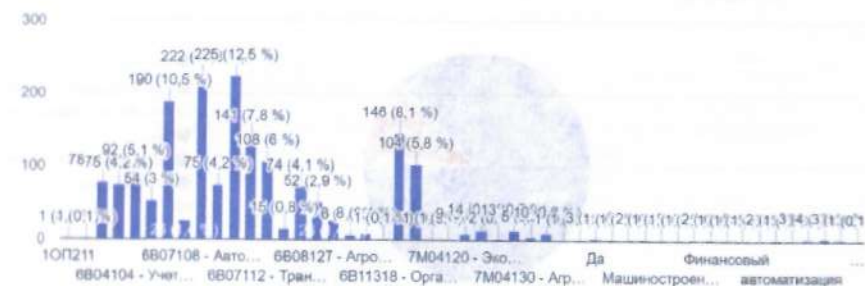
Актуальность исследования заключается в том, что его результаты позволяют создать объективную информационную основу для совершенствования и корректировки работы университета.

Метод исследования – открытое целевое анкетирование посредством электронной анкеты Google forms.

В качестве респондентов выступили студенты университета. Всего опрошено 1806 респондентов.

Образовательная программа

1 806 ответов



В представленном анкетировании приняли участие обучающихся всех образовательных программ Университета.

Пол

1 806 ответов



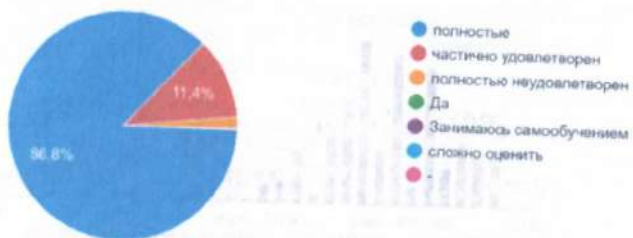
Согласно диаграммам, видно, что в анкетировании приняли участие представители разных образовательных программ и курсов, и это хороший фактор для эффективного исследования. **67,8 %** опрошенных – мужского пола.

Далее в анкете были размещены вопросы, которые касаются непосредственно качества обучения.

Насколько Вы удовлетворены содержанием преподаваемых лекционных занятий

1 806 ответов

Копировать д



Полностью удовлетворены содержанием преподаваемых лекционных занятий **86,8%**.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 11,4%
- полностью не удовлетворен – 0,8%

Проведем сравнение с отчетом по анкетированию, которое было проведено в мае 2024 г. в таблице 1.

Мы видим, что показатель «Полностью удовлетворен» вырос на 1,4 ед., что говорит об удовлетворенности обучающихся **содержанием преподаваемых лекционных занятий.**

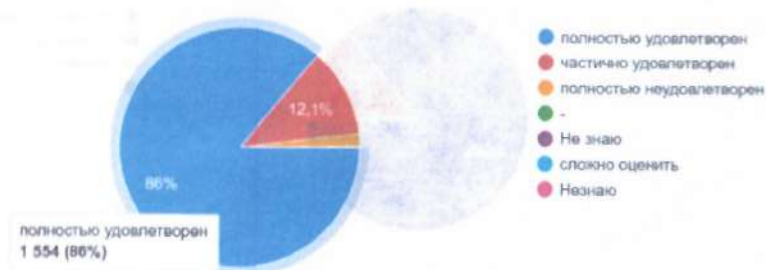
Таблица 1 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2023-2024 (2 полугодие)	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	85,4	86,8	1,4
Частично удовлетворен	13,7	11,4	-2,3
Полностью не удовлетворен	0,9	0,8	-0,1

Насколько Вы удовлетворены содержанием семинарских, практических (лабораторных)

1 806 ответов

Копировать д



Согласно данным опроса, большинство респондентов (86 %) полностью удовлетворены **содержанием семинарских, практических (лабораторных) занятий.**

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 12,1%
- полностью не удовлетворен – 0,8%

Сравнивая полученные процентные соотношения с результатами прошлого анкетирования, видно что что показатель «Полностью не удовлетворен» немного вырос на 0,9 (см. таблицу 2).

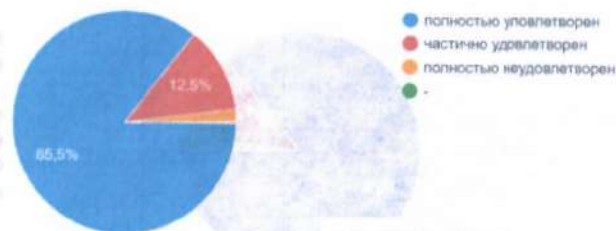
Таблица 2 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2023-2024 (2 полугодие)	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	85,1	86,0	0,9
Частично удовлетворен	13,7	12,1	-1,6
Полностью не удовлетворен	0,9	0,8	-0,1

Насколько Вы удовлетворены теоретической подготовкой в целом

[Копировать диагр](#)

1 806 ответов



Полностью удовлетворены теоретической подготовкой большинство опрошенных – 85,5%, что выше, чем в мае 2024г (84,1), показатель «Полностью неудовлетворен» снизился до 1,1 (см. таблицу 3).

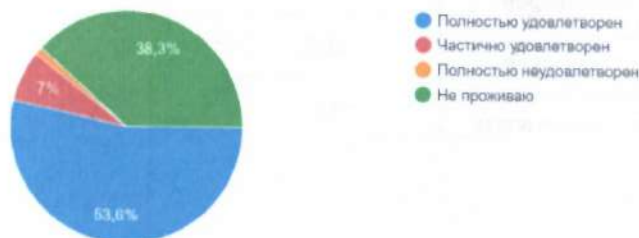
Таблица 3 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2023-2024 (2 полугодие)	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	84,1	85,5	1,4
Частично удовлетворен	14,0	12,5	-1,5
Полностью не удовлетворен	1,5	1,1	-0,4

Насколько Вы удовлетворены проживанием в общежитии ?

[Копировать ди](#)

1 806 ответов



Согласно данным опроса, если убрать из выборки не проживающих в общежитии, большинство респондентов (53,6 %) полностью удовлетворены

проживанием в общежитии, что на 13,3% выше, чем в прошлом периоде. 7,0- частично удовлетворены. Полностью неудовлетворенных – 0,1%, что говорит об удовлетворенности проживания обучающихся в общежитии.

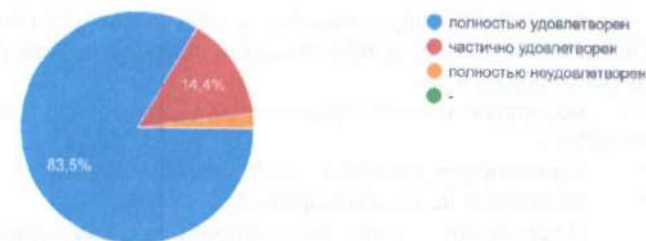
Таблица 4 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2023-2024 (2 полугодие)	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	40,3	53,6	13,3
Частично удовлетворен	8,4	7,0	-1,4
Не проживаю	50,3	38,3	-12,0
Полностью не удовлетворен	0,2	0,1	-0,1

Насколько Вы удовлетворены формами текущего, промежуточного контроля знаний, результатами экзаменов и степенью их объективности

[Копировать д](#)

1 806 ответов



Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (83,5 %) полностью удовлетворены формами текущего, промежуточного контроля знаний, результатами экзаменов и степенью их объективности.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 14,4%
- полностью не удовлетворен – 1,8%.

Сравним полученные результаты с результатами анкетирования в мае 2024 г. в таблице 5.

Таблица 5 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

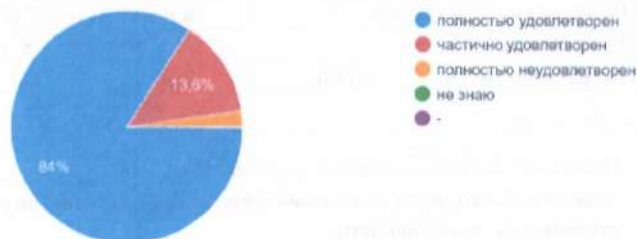
Варианты ответов	2023-2024 (2 полугодие)	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	84,1	83,5	-0,6

Частично удовлетворен	14,6	14,4	-0,2
Полностью не удовлетворен	1,3	1,8	0,5

Насколько Вы удовлетворены информацией об учебных, научных, внеучебных мероприятиях

1 806 ответов

Копировать д



Следующий вопрос касается удовлетворенности информацией об учебных, научных, внеучебных мероприятиях проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 84,0% - произошло повышение показателя на 0,8%.
- удовлетворен частично – 13,6% - снижение на
- полностью не удовлетворен – 2,0%

В сравнении с прошлым анкетированием произошел скачок показателя «Полностью не удовлетворен» на 1,7, что говорит о необходимости более тщательного анализа в этом вопросе.

Таблица 6 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2023-2024 (2 полугодие)	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	83,2	84,0	0,8
Частично удовлетворен	16,5	13,6	-2,9
Полностью не удовлетворен	0,3	2,0	1,7

Насколько Вы удовлетворены доступом к компьютерным технологиям в университете (компьютерные залы, информационные электронные базы, качество интернета и др.)

Копировать диаграмму

1 806 ответов

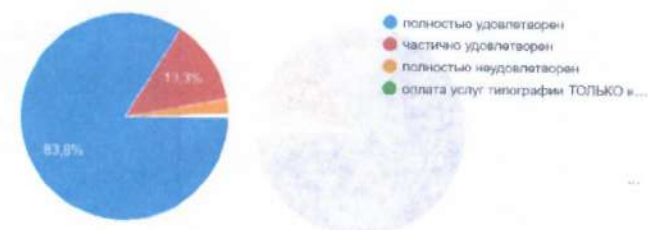


Таблица 7 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2023-2024 (2 полугодие)	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	85,1	83,8	-1,3
Частично удовлетворен	12,1	13,3	1,2
Полностью не удовлетворен	1,0	1,2	0,2

Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (83,8 %) полностью удовлетворены по пункту «Доступ к компьютерным технологиям в университете».

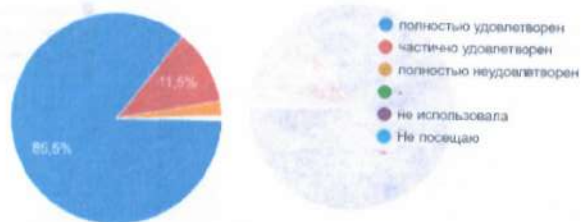
Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 13,3%
- полностью не удовлетворен – 1,2%

Насколько Вы удовлетворены оснащённостью, укомплектованностью и доступностью библиотечного фонда для подготовки к занятиям (наличие учебников, учебных пособий)

1 806 ответов

Копировать диаграмму



Полностью удовлетворены оснащённостью, укомплектованностью и доступностью библиотечного фонда для подготовки к занятиям – 85,5%.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 11,7%
- полностью не удовлетворен – 1,8%.

Показатель «Полностью не удовлетворен» снизился на 1,2%.

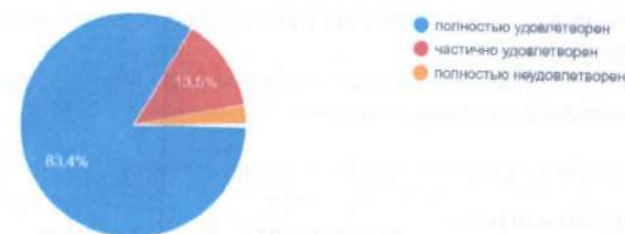
Таблица 8 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2023-2024 (2 полугодие)	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	84,4	85,5	1,1
Частично удовлетворен	12,7	11,5	-1,2
Полностью не удовлетворен	3,0	1,8	-1,2

Насколько Вы удовлетворены удобством и комфортностью учебных аудиторий

1 806 ответов

Копировать диаграмму



Согласно данным опроса, большинство респондентов (83,4%) полностью удовлетворены удобством и комфортностью учебных аудиторий.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 13,5%
- полностью не удовлетворен – 1,3%.

Данный показатель снизился на 0,2 пункта.

Таблица 7 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2023-2024 (2 полугодие)	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	84,8	83,4	-1,4
Частично удовлетворен	13,3	13,5	-0,2
Полностью не удовлетворен	1,5	1,3	-0,2

Насколько Вы удовлетворены удобством расписания

1 806 ответов

Копировать диаграмму



Следующий вопрос – «Удовлетворенность удобством расписания». Проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 81,0%
- удовлетворен частично – 15,6%
- полностью не удовлетворен – 2,2%.

Показатель имеет тенденцию к росту по сравнению с результатом прошлого анкетирования.

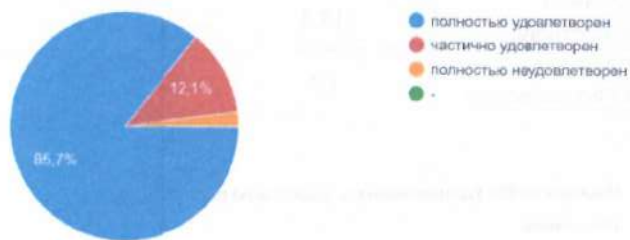
В августе отделом планирования и учебного процесса будет пересмотрено расписание с учетом пожеланий обучающихся.

Таблица 8 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2023-2024 (2 полугодие)	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	80,6	81,0	0,4
Частично удовлетворен	18,1	15,6	-2,5
Полностью не удовлетворен	1,3	2,2	0,9

Насколько Вы удовлетворены доступностью преподавателей (консультации)

1 806 ответов



Согласно диаграмме, видно, что большинство опрошенных (87,3 %) полностью удовлетворены по пункту «Доступность преподавателей».

Далее ответы распределились следующим образом:

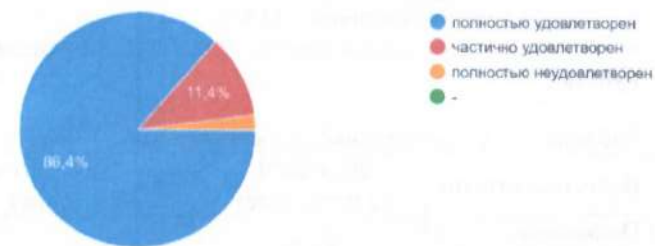
- Удовлетворен полностью – 85,7, данный показатель вырос на 0,6 пунктов
- удовлетворен частично – 12,1%
- полностью не удовлетворен – 1,5%.

Таблица 9 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2023-2024 (2 полугодие)	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	85,1	85,7	0,6
Частично удовлетворен	14,3	12,1	-2,2
Полностью не удовлетворен	0,6	1,5	0,9

Насколько Вы удовлетворены помощью преподавателей в организации самостоятельной работы.

1 806 ответов



Полностью удовлетворены **помощью преподавателей в организации самостоятельной работы** большинство опрошенных ответили, что полностью удовлетворены– 86,4% .

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 11,4%
- полностью не удовлетворен – 1,5%. Показатель снизился .

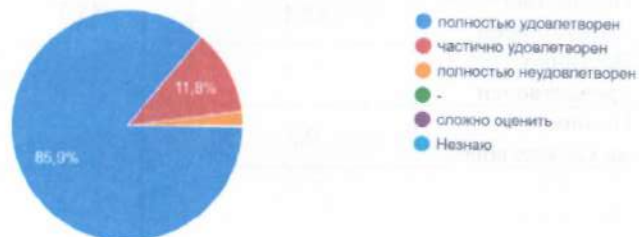
Таблица 10 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2023-2024 (2 полугодие)	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	84,1	86,4	2,3
Частично удовлетворен	14,3	11,4	-2,9
Полностью не удовлетворен	1,6	1,5	-0,1

Насколько Вы удовлетворены научной и профессиональной эрудированностью преподавателей (знание преподаваемого предмета)

Копировать диаграмму

1 806 ответов



По теме «Научная и профессиональная эрудированность преподавателей» проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 85,9%
- удовлетворен частично – 11,8%
- полностью не удовлетворен – 0,8%. Данный показатель снизился на 0,1 пункта.

Таблица 11 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2023-2024 (2 полугодие)	2024-2025 уч. год (1 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	85,4	85,9	0,5
Частично удовлетворен	13,3	11,8	-1,5
Полностью не удовлетворен	0,9	0,8	-0,1

Насколько Вы удовлетворены личностными качествами преподавателей (умение заинтересовать, общительность, открытость и др.)

Копировать диаграмму

1 806 ответов



Полностью удовлетворены личностными качествами преподавателей большинство опрошенных – 86,0%.

Далее ответы распределились следующим образом:

- удовлетворен частично – 11,6%
- полностью не удовлетворен – 0,7%.

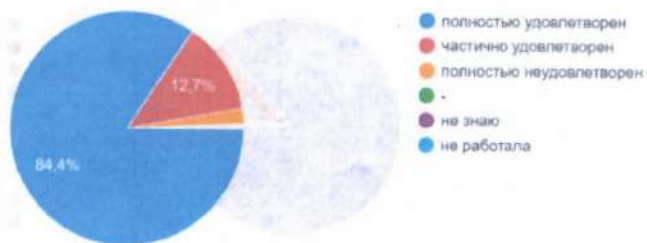
Таблица 12 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2023-2024 (2 полугодие)	2024-2025 уч. год (1 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	85,9	86,0	0,1
Частично удовлетворен	11,8	11,6	0,2
Полностью не удовлетворен	0,8	0,7	-0,1

Насколько Вы удовлетворены внеучебной работой со студентами в университете (досуг, спорт, культурно-массовая работа, студенческий клуб)

[Копировать д](#)

1 806 ответов



Следующий вопрос по теме «Внеучебная работа со студентами в университете».

Здесь проценты распределились следующим образом:

- полностью удовлетворены – 84,4%
- удовлетворен частично – 12,7%
- полностью не удовлетворен – 1,1%

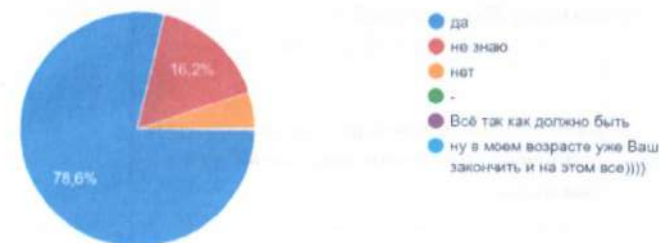
Таблица 12 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2023-2024 (2 полугодие)	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	81,9	84,4	0,5
Частично удовлетворен	15,6	12,7	-1,5
Полностью не удовлетворен	0,6	1,1	-0,1

Если бы Вам снова пришлось решать, в какой вуз поступать, Вы повторили бы свой выбор?

[Копировать д](#)

1 806 ответов



Поступили бы вновь в КИиЭУ? Утвердительно на этот вопрос ответили большинство опрошенных – 78,6%.

Далее ответы распределились следующим образом:

- не знаю – 16,2%
- нет – 2,5%. Данный показатель снизился.

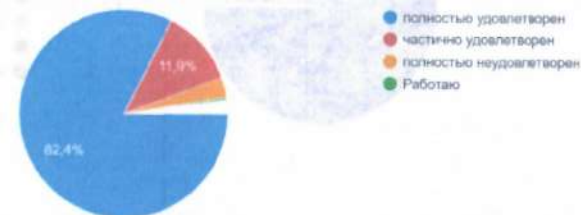
Таблица 13 - Сравнительный анализ результатов анкетирования

Варианты ответов	2023-2024 (2 полугодие)	2024-2025 уч.год (1 полугодие)	Изменение показателя
Полностью удовлетворен	77,8	78,6	0,8
Частично удовлетворен	18,1	16,2	-1,9
Полностью не удовлетворен	3,7	2,5	-1,2

Насколько Вы ощущаете помощь вашей кафедры, университета в трудоустройстве

[Копировать д](#)

1 806 ответов



Помощь кафедры в трудоустройстве ощущает 82,4% обучающихся, показатель повысился на 1,1 пункт в сравнении с прошлым периодом, частично удовлетворены 11,9%. Полностью не удовлетворены – 0,5%- показатель имеет тенденцию к снижению, благодаря работе центра «Карьера и бизнес лидерство», Ассоциации выпускников, проведению мероприятий с участием работодателей

Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью сотрудников, работников факультета/кафедры

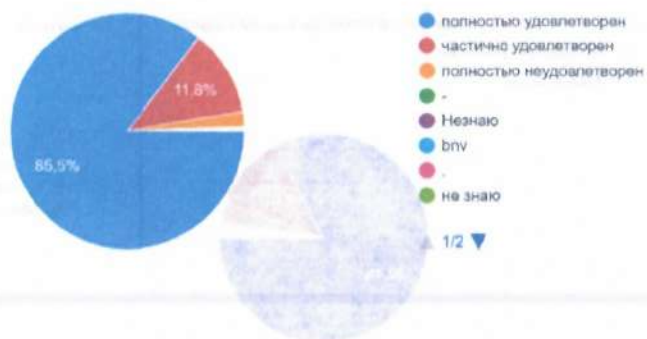
1 806 ответов



Большинство полностью удовлетворены – 86,4%. Частично – 11,2%. Полностью не удовлетворены – 0,6%. Ниже 1% - показатель удовлетворяет.

Насколько Вы удовлетворены своевременностью подготовки документов (справок, направлений)

1 806 ответов



Большинство полностью удовлетворены – 85,5%. Частично – 11,8%. Полностью не удовлетворены – 1,2%.

По вопросу « Какие направления в рамках дополнительного образования Вы бы хотели получить (микровквалификация, курсы)» были получены следующие ответы: курсы 1С, работа с компьютером, горное дело, логистика, сфера логистики, иностранные языки, менеджмент, все устраивает, энергетика, beauty coach, автоматика, сфера логистики, английский язык, программирование и др.

Рекомендации по улучшению удовлетворенности студентов на основе анализа:

По вопросу «Информирование о мероприятиях» увеличился показатель «полностью не удовлетворен» (1,6%) по сравнению с прошлым периодом.

Рекомендация:

Внедрить цифровые платформы с уведомлениями через мессенджеры и соцсети.

Улучшить визуальную подачу информации (афиши, электронные стенды).

По вопросу «Удобство расписания»: хотя удовлетворенность выросла до 81%, неудовлетворенных студентов стало больше (2,2%).

Рекомендация:

Организовать обратную связь по составлению расписания.

По вопросу «Доступность преподавателей»:

Проблема: Показатель «полностью не удовлетворен» вырос до 1,5%.

Рекомендация:

В личном кабинете опубликовать график СРСП (

По вопросу «Научная и профессиональная эрудированность преподавателей»:

Показатели достаточно высокие (85,9%), но все же необходимо постоянное развитие.

Рекомендация:

Стимулировать преподавателей к прохождению курсов повышения квалификации.

Развивать сотрудничество с профессионалами из реального сектора экономики.

По вопросу «Дополнительное образование»:

Запросы студентов: курсы 1С, программирование, английский язык, логистика, автоматика, горное дело.

Рекомендация:

Рассмотреть данные микровквалификации совместно с центром карьеры.

По вопросу «Внеучебная деятельность»:

Проблема: Несмотря на рост удовлетворенности (до 84,4%), есть небольшой процент неудовлетворенных.

Рекомендация:

Расширить список внеучебных мероприятий (спорт, культура, soft skills).

По вопросу «Психологическая поддержка и социализация»:

Усилить поддержку студентов через консультации, тренинги по стрессоустойчивости и адаптации.

По вопросу «Трудоустройство»:

Рекомендация:

Продолжать сотрудничество с работодателями через ярмарки вакансий и карьерные тренинги.

Эти меры помогут повысить удовлетворенность студентов и укрепить репутацию университета как учреждения, ориентированного на качество образования и благополучие обучающихся.